

## مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



### حوادث ثبت شده سه ماهه سوم سال 99 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزند	جمع کل
افت فشار آب	17	49	22	46	6	1	141
انشعاب غیر مجاز	0	0	1	0	1	0	2
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	67	85	78	244	25	49	548
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	125	416	242	464	65	93	1405
ترکیدگی لوله انشعاب	85	200	132	193	27	44	681
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	92	215	165	237	19	21	749
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	12	21	28	29	3	5	98
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	6	12	11	18	1	0	48
شکستگی بین محفظه و کنتور	5	33	24	27	1	2	92
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	5	6
قطعی آب	16	43	18	41	6	0	124
مصرف بی رویه	0	1	2	0	0	0	3
لقی یا شکستگی دریچه	1	0	0	3	0	0	4
نشست آب در پیاده رو	1	5	2	6	0	3	17
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	46	111	65	115	15	18	370
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	1	1	0	0	3
نشستی آب از شیر قطع و وصل	1	14	19	19	2	2	57
نشستی از عقب و جلوی کنتور	102	206	178	285	24	39	834
نشستی شیر یکطرفه	0	1	0	0	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	74	90	102	86	14	22	388
نشست زمین	4	3	5	5	0	0	17
نصب کنتور	0	3	0	5	0	0	8
وصل آب مشترک	0	2	6	10	2	0	20
گرفتگی کنتور آب	45	83	81	102	2	4	317
ترکیدگی کنتور آب	84	178	101	171	23	27	584
جمع آوری انشعاب	0	0	2	0	0	0	2
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	1	1	0	2	0	0	4
نشستی آب از شیر آتش نشانی	1	0	1	0	0	0	2
نشستی از شیر خط	1	5	1	1	1	0	9
همسطح سازی دریچه آب	0	0	1	1	0	0	2
متفرقه	20	31	14	26	3	1	95

تهیه شده در: مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )